

# Condizioni & Regole Generali

**B&B è un' abitazione privata, a disposizione degli ospiti, che offre alloggio e prima colazione.**

(Inclusa nel prezzo della camera).

Per un piacevole e sereno soggiorno a Dolce Campagna, poiché un B&B non è un Hotel, vanno rispettate determinate regole.

**Fate come vorreste che i vostri ospiti si comportassero a casa Vostra.**

## 1. Check-in / Check-out

- Le camere sono pronte alle ore 15. In caso di arrivo nella serata si prega di avvisare in anticipo.
- La camera deve essere liberata per le ore 10.30 del giorno di partenza. Dopo le 10.30 verrà addebitata una notte in più.

## 2. Parcheggio

Dolce Campagna dispone di un parcheggio privato coperto. Le moto e le biciclette potranno essere parcheggiate nel parcheggio. L'uso del parcheggio e le manovre di entrata-uscita e stazionamento sono sotto la responsabilità dell' utente. La titolare non risponde di danni e furti subiti al vostro veicolo.

## 3. Camere & Badge di sicurezza

- All' arrivo verrà consegnato un badge che garantisce l'accesso sicuro alla vostra camera, all' ingresso principale e al cancello della proprietà.
- Una cassaforte sarà a disposizione nella camera, in quanto Dolce Campagna non risponde del furto di oggetti di valore.
- Nelle camere dotate di aria condizionata è necessario controllare che l'impianto sia spento al momento di uscire
- La camera sarà controllata prima della partenza ed eventuali danni dovranno essere risarciti.
- Le bevande vi sono offerte in camera.

## 4. La Colazione

- La colazione a buffet viene servita dalle ore 8 alle ore 10.
- Si cercherà di soddisfare richieste particolari ove possibile.

## 5. Animali

Siamo dispiaciuti di non potere accettare animali a Dolce Campagna.

## 6. Pulizia delle camere

La camera è pulita giornalmente, cambio di asciugamani ogni tre giorni e lenzuolo una volta a settimana. Se la camera è particolarmente sporca verrà chiesto un sovrapprezzo di 50€.

## 7. Tabacco

Dolce Campagna offre una abitazione interamente no fumatori.

I fumatori sono pregati di fumare nel giardino e si raccomanda di non buttare i mozziconi per terra ma di servirsi dei portacenere a disposizione, e portare rispetto agli altri ospiti di Dolce Campagna .

## 8. Proibito

- Fumare in camera e nella abitazione ;
- Cucinare o cenare in camera ;
- Fare il bucato e stendere la biancheria umida nella camera, uno stenditoio è previsto nelle vicinanze della piscina ;
- Gettare oggetti ingombranti nel gabinetto ;
- L'uso di candele o incenso nella camera ;
- L'uso di alcolici, stupefacenti e droghe o simili. In caso di violazione di queste regole verrà avvisata la Polizia di Stato o i Carabinieri ;
- Dalle ore 23 alle 8 del mattino è necessario evitare di parlare ad alta voce o fare rumore che possa disturbare gli altri ospiti ;
- Non sono ammessi abusi fisici o verbali ;
- Il mancato rispetto di queste regole comporterà l'immediato allontanamento (senza nessun tipo di rimborso) da Dolce Campagna.

## 9. Varie

- Quando si lascia la camera, si prega gentilmente di controllare che :
  - Le luci ed apparecchi elettrici siano spenti.
  - Le finestre siano ben chiuse.
  - L'impianto di aria condizionata sia spento.
- Segnalare subito alla proprietaria qualsiasi cosa che non va, provvederemo a soddisfare il vostro soggiorno.
- Avvisare i proprietari dei danni causati all'interno della camera o bagni che siano essi accidentali, intenzionali o causati per negligenza. In caso opportuno, verrà chiesto il rimborso dei costi di riparazione o di sostituzione di quanto danneggiato prima della partenza.

## 10. Piscina e Giardino

- Il giardino, la piscina e i mobili sono a disposizione degli ospiti di Dolce Campagna. Ringraziamo gli ospiti di fare il necessario al buon uso.
- Per motivi di igiene è obbligatorio mettere il vostro asciugabagno sul lettino, e fare la doccia prima di usare la piscina.
- L'utilizzo della piscina è autorizzato dalle ore 9 alle 20 al massimo. Per motivi di sicurezza, l'utilizzo della piscina e giochi acquatici sono vietati a chi non sa nuotare.
- I bimbi non sono autorizzati a rimanere al bordo della piscina senza essere accompagnati da una persona maggiorenne. La vigilanza e la responsabilità incombe ai genitori o accompagnatori.  
**Dolce Campagna declina ogni responsabilità in caso di incidenti.**

## 11. Deposito / Saldo / Cauzioni

- Il prezzo comprende la camera per notte. La colazione e tasse locali sono incluse.
- Alla prenotazione verrà chiesto un anticipo del 50% sul prezzo totale del soggiorno che impegna Dolce Campagna a riservare la camera. La prenotazione è vincolante dopo aver ricevuto il pagamento dell'anticipo entro 5 giorni dalla nostra conferma. Trascorso tale termine se non è pervenuto l'anticipo Dolce Campagna ritiene annullata la prenotazione.
- Il pagamento può essere effettuato con bonifico bancario. Dolce Campagna vi confermerà l'avvenuto pagamento via mail.
- Per un soggiorno **inferiore a una settimana, all' arrivo deve essere pagato il saldo.**
- Per un soggiorno di **una settimana o superiore, il saldo dovrà essere pagato 15 giorni prima** dell'arrivo.
- Inoltre, verrà chiesta **una cauzione di 300 EURO** a garanzia di eventuali danni. La cauzione verrà restituita a fine soggiorno.
- Per un soggiorno **superiore a tre notti**, accettiamo l'annullamento. Tuttavia verrà applicata **una penale pari al 50%** dell'anticipo se la camera non è affittata da altre persone.
- Per un soggiorno **inferiore a tre notti, in caso di disdetta, il prezzo sarà pagato per intero** e non è rimborsabile.
- In caso di partenza anticipata, il soggiorno sarà dovuto per il totale.

AL VOSTRO ARRIVO, DOVRANNO ESSERE SOTTOSCRITTE PER ACCETTAZIONE LE REGOLE SOPRA ELENcate.

Nome : ..... Data : ...../...../.....

Indirizzo : .....

Telefono / Cell. : .....

Mail : ..... Firma :

Restituisco la somma di ..... € a garanzia.

Ringraziamento :

Spero che il soggiorno sia stato piacevole e vi ringrazio se lascerete una recensione su Tripadvisor.