

Conditions Générales & Règlement

Un B&B est une habitation privée, offrant à ses visiteurs le logement et le petit-déjeuner.

(Inclus dans le prix de la chambre).

Un B&B n'est pas un hôtel. Les hôtes sont donc tenus de respecter les règles générales de Dolce Campagna pour profiter pleinement d'un séjour serein et agréable.

Agissez comme vous aimeriez que vos hôtes agissent chez vous.

1. Check-in / Check-out

- Les chambres sont prêtes dès 15h. Si votre arrivée est prévue dans la soirée, veuillez prévenir d'avance.
- Le jour de votre départ la chambre devra être libérée au plus tard pour 10h30. Au-delà de 10h30, une nuitée supplémentaire sera due.

2. Parking

Dolce Campagna dispose d'un parking privé couvert. Les motos et les vélos peuvent être déposés dans le garage. L'utilisation du parking, ainsi que les manœuvres d'entrée, de sortie et de stationnement sont sous la responsabilité des utilisateurs. Dolce Campagna décline toute responsabilité en cas de dommage ou d'effraction.

3. Chambres & Badges de sécurité

- A votre arrivée, il vous sera remis un badge qui vous garantit l'accès sécurisé à votre chambre, ainsi qu'à l'entrée principale de la propriété et au portail.
- Un coffre fort dans la chambre est à votre disposition, évitant toute responsabilité de vol vis-à-vis de Dolce Campagna. Dolce Campagna décline toute responsabilité en cas d'effraction.
- Pour les chambres avec air conditionné, nous vous demandons de l'éteindre en quittant la chambre.
- Lors de votre départ, un contrôle complet de la chambre sera effectué. Pour tout objet endommagé, manquant ou cassé, il vous sera demandé de le rembourser ou de le remplacer.
- Les boissons dans votre chambre vous sont offertes.

4. Petit-déjeuner

- Le petit-déjeuner (buffet) est servi de 08h à 10h.
- En cas de demande particulière, nous tenterons de vous satisfaire dans la mesure du possible.

5. Animaux

Malheureusement les animaux ne sont pas acceptés à Dolce Campagna.

6. Nettoyage

La chambre est nettoyée quotidiennement, changement des serviettes tous les trois jours et les draps de lit une fois par semaine.

Si la chambre est particulièrement sale, un supplément de 50€ vous sera demandé.

7. Tabac

Dolce Campagna offre un habitat entièrement non-fumeur.

Les amateurs de tabac sont invités à fumer dans le jardin. Veuillez emprunter un cendrier et de ne pas jeter les mégots par terre, par respect d'hygiène vis-à-vis des autres hôtes séjournant à Dolce Campagna.

8. Interdictions

- Fumer dans les chambres et autres parties de l'habitation ;
- Cuisiner ou manger dans la chambre ;
- Etendre du linge mouillé dans la chambre (un sèche-linge est à votre disposition à côté de la piscine) ;
- Jeter des objets encombrants dans les toilettes ;
- L'utilisation de bougies ou d'encens dans la chambre ;
- L'emploi d'alcool et de stupéfiants ou autres substances de même type sont interdits. En cas de constatation, la police ou gendarmerie en sera immédiatement avisée ;
- Parler à voix haute ou causer des nuisances sonores pendant la nuit (23h – 08h) ;
- Aucun abus physique ou verbal ne sera toléré ;
- Du non respect ou manquement à ces interdictions résultera un renvoi immédiat, sans aucun remboursement, de Dolce Campagna.

9. Divers

- Chaque fois que vous quittez votre chambre, merci de bien vérifier que :
 - Les lumières et tout appareil électrique soient éteints.
 - Les fenêtres soient fermées correctement.
 - L'air conditionné soit éteinte.
- Signalez au propriétaire si quelque chose ne va pas ; nous tenterons de veiller à ce que votre séjour réponde à vos souhaits.
- Signalez au propriétaire tout dommage causé dans la chambre et/ou salle de bain, qu'il soit accidentel, intentionnel ou suite à de la négligence. Le remboursement pour réparations d'éventuels dégâts vous sera exigé lors de votre départ.

10. Piscine & jardin

- Le jardin, la piscine et le mobilier de jardin sont mis à disposition des clients séjournant à Dolce Campagna. Nous prions nos hôtes d'y porter le soin nécessaire au bon fonctionnement.
- L'utilisation de la piscine doit se faire avec égard vis-à-vis des autres utilisateurs, dans le respect des consignes d'hygiène usuelle et des règles de sécurité liées à la baignade. Pour des raisons d'hygiène, il est obligatoire d'apposer la serviette de piscine sur les transats et de se doucher avant de se baigner.
- L'utilisation de la piscine est autorisée entre 09h et 20h au plus tard. Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de la piscine et des jeux aquatiques sont strictement interdits aux personnes de tout âge ne sachant pas nager.
- Les enfants ne sont pas autorisés aux abords de la piscine sans l'accompagnement et la surveillance d'une personne majeure. La vigilance et la responsabilité de surveillance incombent en tout temps aux parents ou aux accompagnateurs.
Dolce Campagna décline toute responsabilité en cas d'accident.

11. Réservation / Paiement / Cautions

- Les prix s'entendent pour la chambre et par nuit. Le petit déjeuner et les taxes locales sont inclus.
- Des arrhes de 50% sur la totalité des nuitées réservées sont demandées, en garantie de votre réservation. Ces arrhes doivent nous parvenir endéans les 5 jours après votre réservation. Passé ce délai, Dolce Campagna se réserve le droit d'annuler votre réservation.
- Les paiements sont acceptés par virement. Dolce Campagna vous confirmera dès lors votre réservation par email.
- Pour un séjour **de moins d'une semaine, le solde devra être réglé dans sa totalité** lors de votre arrivée.
- Pour un séjour **d'une semaine et plus, le solde doit être payé 15 jours avant** votre arrivée.
- De plus, il vous sera demandé **une caution de 300 EUR** à l'arrivée en garantie en cas d'éventuels dommages occasionnés durant votre séjour. Ce montant vous sera restitué à la fin de votre séjour.
- Pour un séjour **de plus de trois nuits**, nous acceptons les annulations. Cependant, **une pénalité de 50%** sera appliquée sur les arrhes versées si la chambre n'est pas louée par d'autres personnes.
- Tout séjour de **moins de trois nuits, et en cas de désistement, le prix sera payé dans son entièreté** et non remboursable.
- En cas de départ anticipé, le prix du séjour est dû dans sa totalité.

A VOTRE ARRIVÉE, IL VOUS SERA DEMANDÉ DE SIGNER LE RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR.

Nom : Date : / /

Adresse :

Téléphone/Gsm :

Email : Signature

Remis la somme de € à titre de garantie.

Remerciement :

Nous espérons que vous avez passé un agréable séjour et nous vous remercions de faire passer le message sur Tripadvisor.